

PRAVILNIK O ZAŠTITI PODATAKA O LIČNOSTI

Poštovani korisnici,

ovim pravilnikom određeno je kako će operator elektronskih komunikacionih usluga - privredno društvo Netnet telekom d.o.o. Niš iz Niša, Vizantijski bulevar 9/12 (u daljem tekstu: **operator**) postupati sa Vašim ličnim informacijama - podacima o ličnosti.

Ko obrađuje Vaše podatke ?

Operator kao rukovalac podacima o ličnosti određuje svrhu i način obrade Vaših podataka o ličnosti i odgovoran je za čuvanje i obradu podataka u papirnoj i elektronskoj formi, a na osnovu vaše saglasnosti date u pisanoj formi.

Koje podatke o ličnosti obrađuje operator ?

Operator prikuplja i obrađuje Vaše podatke o ličnosti potrebne radi zaključenja i realizacije korisničkog ugovora i pružanja ugovorenih usluga, odnosno:

Ime; Prezime; Srednje ime, Adresa prebivališta, odnosno boravišta, adresa lokacije priključka (adresa na kojoj se po zahtevu korisnika pružaju usluge, a koja može biti različita od adrese prebivališta); JBMG građana; Broj odgovarajućeg ličnog dokumenta (lične karte, pasoša ili sl); Broj telefona, uključujući i dodeljeni pretplatnički broj ukoliko se radi o pružanju usluge fiksne telefonije; Adresa elektronske pošte (*e-mail*), IP adresa, odnosno pristupna šifra, ukoliko se radi o pružanju usluge pristupa internetu; U koju svrhu obrađujemo podatke o ličnosti

U koje svrhe operator prikuplja i obrađuje Vaše podatke ?

Operator obrađuje podatke o ličnosti korisnika u dole navedene svrhe, uz napomenu da ne obrađujemo više podataka, odnosno širi krug podataka od onih koji su nepohodni za ostvarivanje navedenih svrha:

- U cilju zaključenja i realizacije korisničkog ugovora;
- U cilju postupanja po zahtevima korisnika u skladu sa odredbama zaključenog ugovora, opštih i posebnih uslova, kao i važećih zakonskih propisa, kao i u cilju provere identiteta podnosioca zahteva;
- U cilju izrade i slanja faktura (računa) kao i naplate potraživanja i ispunjenja ostalih ugovornih obaveza u kom slučaju operator Vaše podatke može proslediti trećim licima;
- U cilju obaveštavanja korisnika o ponudi, promotivnim aktivnostima i ostalim okolnostima od značaja za sprovođenje zaključenog korisničkog ugovora;
- U cilju ispunjavanja zakonskih obaveza po osnovu propisa iz oblasti elektronskih komunikacija (uključujući i dostavljanje podataka trećim licima na osnovu sudskog naloga), računovodstva i revizije, poreskog zakonodavstva, zaštite potrošača i uopšte, svih ostalih relevantnih važećih propisa RS.
- U cilju ispunjavanja statističkih obaveza na osnovu zakona i zahteva nosioca prava na programim i programskim sadržajima o ukupnom broju korisnika, bez navođenja identifikacije konkretnog korisnika.

Podaci prikupljeni za gore navedene svrhe ne mogu se dalje obrađivati za bilo koju drugu, nekompatibilnu svrhu

Da li operator otkriva Vaše podatke trećim licima i u kojoj meri ?

Operator može otkriti pojedine podatke o ličnosti korisnika onim državnim organima i u onoj meri u kojoj to zahtevaju važeći propisi i to isključivo na osnovu odgovarajuće sudske odluke, kao i trećim licima u cilju naplate potraživanja i ispunjavanja ostalih ugovornih obaveza u odgovarajućim zakonom propisanim postupcima.

Na koji način se čuvaju Vaši podaci i ko će imati pristup podacima ?

Operator preduzima sve razumne tehničke, organizacione i kadrovske mere bezbednosti obrade podataka o ličnosti korisnika u gore navedene svrhe, uz mogućnost anonimizacije (kriptovanja) podataka. Ukoliko je radi ispunjavanja navedenih svrha to neophodno pristup vašim podacima imaće uzak krug lica zaposlenih kod operatora koji raspolažu odgovarajućim stručnim kvalifikacijama, kao i državni organi u skladu sa zakonskim ovlašćenjima.

Koja su Vaša prava u odnosu na svoje podatke o ličnosti ?

Korisnik ima pravo na obaveštenje o obradi i uvid; Pravo da izdavanje kopije, Pravo na povlačenje datog pristanka u svakom trenutku, Pravo na ispravku i dopunu podataka o ličnosti, pravo na brianje podataka o ličnosti, kao i ostala prava u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

Podrobnije o svojim zakonskim pravima možete se informisati na zvaničnoj internet strani Poverenika za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti (www.poverenik.rs).

Zahtev za ostvarivanje svojih prava možete podneti na za to propisanom zahtevu objavljenom na intrenet strani operatora, ili u slobodnoj formi, uz naznačenje svih neophodnih podataka i informacija potrebnih za postupanje po zahtevu. Operator je dužan da na zahtev odgovori pisanim najkasnije u roku od 30 dana od dana prijema zahteva.

Koliko dugo operator čuva Vaše podatke ?

Operator obrađuje i čuva podatke o ličnosti korisnika onoliko dugo koliko je potrebno radi ispunjenja gore navedenih svrha obrade. Osnovni kriterijumi na osnovu koga se određuje period čuvanja podataka su svrha prikupljanja, trajanje korisničkog ugovora i određeni obavezujući zakonski propisi.

Za više informacija možete se obratiti licu za zaštitu podataka o ličnosti određenom od strane operatora Aleksandri Krajnalić, i to na jedan od sledećih načina: Pisanim putem na adresu operatora Netnet telekom d.o.o. Niš, Vizantijski bulevar 9/ 12 sa naznakom "za lice za zaštitu podataka o ličnosti", pozivanjem broja telefona: 018/4150-458 , kao i elektronskim putem na e-mail adresu: aleksandra.krajnalic@mail.netnet.rs

02.09.2019.