

U skladu sa članom 82. Zakona o zaštiti potrošača ("Službeni glasnik RS" broj 88/ 2021) operator elektronskih komunikacionih usluga privredno društvo Netnet telekom d.o.o. Niš iz Niša donosi sledeću

ODLUKU

O OBRAZOVANJU KOMISIJE ZA REŠAVANJE PRIGOVORA - REKLAMACIJA KORISNIKA

- I. OBRAZUJE SE** Komisija za rešavanje prigovora - reklamacija korisnika fizičkih lica (u daljem tekstu: KOMISIJA).
- II.** KOMISIJA ima 3 (*tri*) člana od kojih su 2 (*dva*) člana predstavnici - zaposleni u privrednom društvu Netnet telekom doo Niš a 1 (*jedan*) član predstavnik Centra za zaštitu potrošača FORUM Niš na osnovu člana 132. Zakona i zaštitu potrošača i Ugovora o pružanju usluga od __.12.2021. godine.
- III** Mandat članova KOMISIJE je dve godine, s tim što isti mogu biti ponovo imenovani za članove komisije neograničeni broj puta.
- IV** Članove KOMISIJE imenuje i razrešava direktor privrednog društva NETNET TELEKOM DOO NIŠ.
- V** Za članove KOMISIJE imenuju se:
1. ALEKSANDRA KRAJNALIĆ, zaposlena u privrednom društvu NETNET TELEKOM DOO NIŠ
 2. JELENA TOŠIĆ, zaposlena u privrednom društvu NETNET TELEKOM DOO NIŠ
 3. VALENTINA ŠULOVIĆ, predstavnik Centra za zaštitu potrošača FORUM NIŠ
- VI** Članstvo u KOMISIJI svakog od članova prestaje:
- Ostavkom
 - Razrešenjem od strane direktora privrednog društva NETNET TELEKOM DOO NIŠ
 - Istekom mandata
- VII** Nadležnosti KOMISIJE su:
- Vršenje nadzora nad rešavanjem prigovora - reklamacija korisnika fizičkih lica;
 - Vršenje nadzora nad primenom Pravilnika o rešavanju prigovora - reklamacija korisnika i usklađenosti istog sa pozitivnim zakonskim propisima;
 - Zauzimanje načelnih stavova u pogledu rešavanja većeg broja reklamacija iste ili slične vrste;
 - Davanje načelnih uputstava za rešavanje prigovora - reklamacija;
 - Neposredno rešavanje netipičnih prigovora - reklamacija korisnika.
- VIII** Sednice KOMISIJE se održavaju najmanje jednom mesečno, a po potrebi i više puta. Sednice KOMISIJE se mogu održavati i putem interneta.
- IX** Sednice KOMISIJE saziva i radom KOMISIJE rukovodi PREDSEDNIK KOMISIJE koga biraju članovi komisije na prvom sastanku koji KOMISIJA održi. PREDSEDNIK KOMISIJE potpisuje odluke komisije i druga akta koja donosi komisija.
- X** KOMISIJA odluke donosi većinom glasova.
- XI** PREDSEDNIK KOMISIJE na kraju svakog meseca Centru za zaštitu potrošača Forum Niš dostavlja Izvod iz evidencije primljenih reklamacija potrošača za taj mesec.
- XII** Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja. Stupanjem na snagu ove Odluke prestaje da važi Odluka o obrazovanju komisije za rešavanje prigovora - reklamacija potrošača od 10.04.2019. godine.

U Nišu, 20.12.2021. godine

NETNET TELEKOM DOO NIŠ
zakonski zastupnik - direktor
ALEKSANDRA KRAJNALIĆ

