



**4.3.** Korisnik zadržava pravo da u toku trajanja ugovorenog minimalnog perioda trajanja ugovora zameni izabrani paket u skladu sa odredbama Opštih uslova.

#### **Č1.5**

**5.1.** Operator se obavezuje da Korisniku usluge pruža u okviru raspoloživih kapaciteta i standardnog kvaliteta saglasno važećim propisima kojima su utvrđeni parametri kvaliteta javno dostupnih elektronskih komunikacionih usluga i elektronskih komunikacionih mreža.

**5.2.** U skladu sa svojim tehničkim mogućnostima, Operator će primeniti sve neophodne mere za sprečavanje preteranog opterećenja mreže.

#### **Č1.6**

**6.1.** Prilikom korišćenja usluga Korisnik je dužan da se uzdrži od svakog ponašanja koje se može smatrati nedozvoljenim ponašanjem u skladu sa Opštim uslovima.

**6.2.** U slučaju nedozvoljenog ponašanja Korisnika, saglasno odredbama Opštih uslova, Operator ima pravo da:

- Korisnika pisanim putem upozori da prestane sa nedozvoljenim ponašanjem;
- privremeno ograniči pružanje usluga Korisniku u cilju sprečavanja nedozvoljenog ponašanja, uz slanje pisanog upozorenja;
- privremeno obustavi pružanje usluga Korisniku, uz slanje pisanog upozorenja.
- jednostrano raskine zaključeni ugovor pre isteka ugovorenog minimalnog perioda trajanja na štetu Korisnika.

#### **Č1.7**

**7.1.** Naknadu za priključenje na elektronsku komunikacionu mrežu Korisnik plaća Operatoru u jednokratnom iznosu utvrđenom ovim ugovorom uz prvi račun za pružene usluge.

**7.2.** Naknadu za korišćenje usluga koje su predmet ovog ugovora Korisnik plaća Operatoru u vidu mesečnih pretplata čija je cena utvrđena važećim Cenovnikom i ovim ugovorom.

**7.3.** Obaveza plaćanja ugovorenih mesečnih pretplata za pružene usluge dospeva 15-og u mesecu za predhodni mesec.

**7.4.** Korisnik je saglasan da se sve naknade za pružene usluge nađu na zbirnom računu na kojem je svaka usluga i naknada iskazana pojedinačno i jasno.

**7.5.** U zavisnosti od izabrane opcije od strane Korisnika, račune za pružene usluge Operator će dostavljati Korisniku preko lica ovlašćenih za obavljanje poštanske delatnosti, na adresu prebivališta navedenu u ugovoru, odnosno elektronskim putem, na adresu elektronske pošte koju Korisnik u tu svrhu odredi.

**7.6.** Ukoliko Korisnik do dana dospelosti nije primio račun, to ga ne oslobađa obaveze plaćanja ugovorenih mesečnih pretplata na način i u rokovima utvrđenim ovim ugovorom.

**7.7.** U slučaju da Korisnik ne izvrši obavezu plaćanja ugovorene mesečne pretplate o dospelosti, Operator ima pravo da na dugovani iznos obračuna zakonsku zateznu kamatu od dana dospelosti do konačne isplate, kao i da u skladu sa Opštim uslovima Korisniku privremeno obustavi pružanje usluga.

**7.8.** Privremeno obustavljanje pružanja usluga, Korisnika ne oslobađa plaćanja utvrđenih mesečnih pretplata sve do isteka ugovorenog minimalnog perioda trajanja ugovora, odnosno do dana raskida ugovora.

**7.9.** Ukoliko Korisnik ni u roku od 15 dana od dana privremene obustave pružanja usluga ne izmiri svoja dospela dugovanja, Operator ima pravo da jednostrano raskine ugovor na štetu Korisnika i/ili dug potražuje prinudnim putem.

**7.10.** U slučaju raskida ugovora predviđenog predhodnim stavom, Korisnik je u obavezi da Operatoru nadoknadi štetu u iznosu koji odgovara zbiru utvrđenih mesečnih pretplata za mesece preostale do isteka ugovorenog minimalnog perioda trajanja ugovora, računajući od dana raskida ugovora pa do isteka ugovornog minimalnog perioda trajanja, u roku od 20 dana od dana raskida ugovora.

#### **Č1.8**

**8.1.** Ugovor se zaključuje na određeno vreme sa minimalnim periodom trajanja od 24 meseci.

**8.2.** U slučaju da Korisnik najkasnije u roku od 30 dana pre isteka ugovorenog minimalnog perioda trajanja Operatoru ne podnese pisanu izjavu o otkazu, ugovor se smatra produženim na neodređeno vreme.

**8.3.** U slučaju blagovremeno podnete pisane izjave o otkazu, ugovor prestaje istekom ugovorenog minimalnog perioda trajanja.

**8.4.** Ukoliko je pisana izjava o otkazu podneta nakon isteka roka navedenog u stavu 2 ovog člana, ugovor prestaje istekom roka od 30 dana od dana prijema pisane izjave o otkazu.

**8.5.** U slučaju da Korisnik jednostrano otkáže ugovor pre isteka ugovorenog minimalnog perioda trajanja, ili Operator pre isteka ugovorenog minimalnog perioda trajanja jednostrano raskine ugovor krivicom Korisnika, Korisnik se obavezuje da Operatoru nadoknadi štetu u iznosu koji odgovara zbiru utvrđenih mesečnih pretplata za mesece preostale do isteka ugovorenog minimalnog perioda trajanja ugovora, računajući od dana raskida ugovora pa do isteka ugovornog minimalnog perioda trajanja, u roku od 20 dana od dana otkaza, odnosno raskida ugovora.

## Čl.9

**9.1.** Korisnik može podneti prigovor na iznos kojim je zadužen za pružene usluge u roku od 30 dana od dana dospeća obaveze plaćanja, odnosno prigovor na kvalitet pruženih usluga u roku od 30 dana od dana pružanja usluga.

**9.2.** Operator će postupiti po podnetom prigovoru i odgovoriti Korisniku u roku od 8 dana od dana prijema prigovora.

**9.3.** Prigovor se može podneti:

- lično u poslovnim prostorijama Operatora koje se nalaze u Nišu na adresi Vizantijski bulevar 9/6;
- pisanim putem na adresu: Netnet Telekom D.O.O. Niš, Vizantijski bulevar 9/6, 18000 Niš;
- elektronskim putem na E-mail adresu: [office@netnet.rs](mailto:office@netnet.rs).
- pozivom na brojeve telefona: +381 18 200736  
+381 18 200737

**9.4.** Ukoliko nije zadovoljan načinom na koji je prigovor rešen, Korisnik se u skladu sa zakonom, može u roku od 15 dana od dana prijema odgovora Operatora, odnosno od dana isteka roka za odgovor, obrati Regulatornoj agenciji za elektronske komunikacije i poštanske usluge ili drugom telu radi posredovanja u vansudskom rešavanju spora, odnosno pokrenuti parnični postupak pred nadležnim sudom.

## Čl.10

**10.1.** Operator se obavezuje da Korisniku ustupi na korišćenje svu opremu neophodnu za priključenje na elektronsku komunikacionu mrežu i pružanje usluga koje su predmet ovog ugovora.

**10.2.** Oprema neophodna za priključenje na elektronsku komunikacionu mrežu i pružanje usluga koje su predmet ovog ugovora u isključivom je vlasništvu Operatora.

**10.3.** Prilikom preuzimanja ili zamene opreme, Korisnik potpisuje revers, čime potvrđuje da je preuzeo svu opremu koja je u njemu navedena.

**10.4.** Revers je sastavni deo ovog ugovora.

**10.5.** Korisnik je dužan da u roku od 8 dana od dana prestanka ugovora, po bilo kom osnovu, o svom trošku Operatoru vrati kompletnu opremu koju je preuzeo na korišćenje u ispravnom stanju, odnosno, ukoliko zbog prirode opreme to nije moguće, Operatoru u istom roku omogućiti nesmetani pristup lokaciji na kojoj se oprema nalazi radi njene demontaže.

**10.6.** Ukoliko Korisnik ne vrati opremu u roku navedenom u predhodnom stavu, odnosno ne omogućiti Operatoru pristup lokaciji na kojoj se oprema nalazi, ili opremu vrati nekompletnu ili u neispravnom stanju, odnosno ukoliko se prilikom demontaže utvrdi da oprema nije kompletna ili je u neispravnom stanju, dužan je da Operatoru naknadi pričinjenu štetu isplatom odgovarajućeg iznosa naknade utvrđenog Cenovnikom, odnosno tržišne cene nove opreme, ukoliko takva naknada nije definisana.

## Čl.11.

**11.1.** U skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, Operator će prikupljati, čuvati i obrađivati samo one podatke o Korisniku koji su neophodni za proveru identiteta Korisnika, odnosno za zaključenje i realizaciju ugovora, sačinjavanje i izdavanje faktura i uredno izvršavanje zakonskih obaveza predviđenih važećim propisima.

**11.2.** Operator zadržava pravo da podatke o Korisniku upotrebljava u cilju vođenja evidencija vezanih za realizaciju ugovora, komunikacije sa Korisnikom, kao i da iste prosledi trećim licima radi naplate potraživanja, odnosno izvršenja ostalih obaveza preuzetih ovim ugovorom.

**11.3.** Potpisivanjem ovog ugovora Korisnik daje saglasnost Operatoru da prikuplja i obrađuje podatke o Korisniku navedene u ovom ugovoru i pratećim dokumentima i izjavljuje da je upoznat sa svrhom obrade podataka.

## Čl.12

**12.1.** Operator će Korisniku, u zavisnosti od vrste usluga koje su predmet ovog ugovora, dodeliti pristupne parametre: korisničko ime, korisničku šifru, odnosno adresu elektronske pošte.

**12.2.** Pristupni parametri dodeljeni Korisniku navedeni su u odgovarajućem dokumentu koji je sastavni deo ovog ugovora.

**12.3.** Korisnik je dužan da dodeljene pristupne parametre drži u tajnosti i spreči njihovo korišćenje od strane tećih lica.

## Čl.13

**13.1.** Za sve informacije koje se odnose na priključenje na elektronsku komunikacionu mrežu i pružanje usluga, kao i za svaku pomoć, uputstva i preporuke u vezi sa korišćenjem usluga, Korisnik se može obratiti Operatoru pozivanjem brojeva telefona korisničkog servisa, radnim danima i subotom od 07-22 časova, a nedeljom od 08-18 časova, odnosno putem elektronske pošte, u svako doba.

**13.2.** Brojevi telefona korisničkog servisa su:

- + 381 18 200736
- + 381 18 200737

13.3. E- mail adresa korisničkog servisa je:  
[www.office@netnet.rs](mailto:www.office@netnet.rs)

#### Čl.14

14.1. Opšti uslovi doneti od strane Operatora objavljeni su na internet stranici Operatora ( [www.netnet.rs](http://www.netnet.rs) ) i u štampanoj formi, na vidnom mestu istaknuti u poslovnim prostorijama Operatora.

14.2. Opšti uslovi čine sastavni deo ovog ugovora i kao takvi obavezuju Korisnika u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima.

14.3. Potpisivanjem ugovora Korisnik potvrđuje da je upoznat sa odredbama Opštih uslova i prihvata njihovu primenu u svemu što nije izričito drugačije regulisano ovim ugovorom.

#### Čl.15

15.1. Cenovnikom usluga utvrđena je ponuda Operatora sa specifikacijom usluga, iznos naknada za priključenje na elektronsku komunikacionu mrežu, cene mesečnih pretplata u zavisnosti od vrste usluge, izabranog paketa i ugovorenog minimalnog perioda trajanja ugovora, kao i iznos ostalih primenjivih naknada u skladu sa Opštim uslovima i ovim ugovorom ugovorom.

15.2. Potpisivanjem korisničkog ugovora, Korisnik potvrđuje da je upoznat sa Cenovnikom i istovremeno prihvata njegovu primenu.

15.3. Cenovnik usluga sastavni je deo ovog ugovora.

#### Čl.16

16.1. Korisnik je saglasan da Operator zadržava pravo da u toku trajanja ovog ugovora jednostrano vrši izmene Cenovnika, Opštih uslova i drugih uslova pružanja usluga koje su predmet ovog ugovora, pri čemu je Operator dužan da o tim izmenama obavesti Korisnika najmanje mesec dana unapred, na način predviđen Opštim uslovima.

16.2. Korisnik ima pravo da po prijemu obaveštenja iz predhodnog stava raskine ugovor bez obaveze plaćanja troškova u vezi sa raskidom, pod uslovom da se najavljenim jednostranim izmenama bitno menjaju uslovi pod kojima je ugovor zaključen, na način koji nije u korist Korisnika, a naročito u pogledu promene cena, načina tarifiranja, specifikacije paketa i uslova za korišćenje usluga u vezi sa ponuđenim promotivnim pogodnostima.

#### Čl.17

17.1. Ugovorne strane su saglasne da će sve eventualne sporove nastojati da reše sporazumno i mirnim putem, u suprotnom, svi sporovi po ovom ugovoru će se rešavati pred nadležnim sudom.

#### Čl.18

18.1. Ugovor je sačinjen u 2 ( dva ) istovetna primerka od kojih svaka ugovorna strana zadržava po 1 ( jedan ) primerak

Prilozi koji čine sastavni deo ovog ugovora:

1. Zahtev za zaključenje ugovora
2. Opšti uslovi
3. Cenovnik usluga
4. Obrazac za odustanak od ugovora
5. Pristupni parametri
6. Revers

**Ugovorne strane:**

**Za Korisnika:**

**Za Operatora:**

---

---