

Izmene i dopune Opštih uslova pružanja elektronskih komunikacionih usluga Netnet telekom doo Niš

Tačka 3. Opštih uslova pružanja elektronskih komunikacionih usluga Netnet telekom doo Niš, koja nosi naziv "Ugovor između operatora i korisnika", dopunjuje se podtačkom 3.5. i podtačkom 3.6. koje glase:

3.5. Korisnički ugovor zaključen na određeno vreme uz ugovaranje minimalnog perioda trajanja podrazumeva obavezu Operatora da uslugu pruža a korisnika da za pružene usluge plaća naknade u skladu sa zaključenim ugovorom, opštim i posebnim uslovima i važećim cenovnikom u toku ugovorenog minimalnog perioda trajanja ugovora

3.6. Korisnički ugovor stupa na snagu danom potpisivanja obe ugovorne strane i važi do njegovog otkaza odnosno raskida u skladu sa odredbama ovih opštih uslova.

Tačka 6. Opštih uslova pružanja elektronskih komunikacionih usluga Netnet telekom doo Niš, koja nosi naziv "Usluge", menja se, tako da sada glasi:

6.1. Prilikom zaključenja korisničkog ugovora, Korisnik se samostalno opredeljuje za usluge iz ponude Operatora koje želi da koristi tokom trajanja ugovora, odnosno za pakete usluga u skladu sa kojim će one biti pružane.

6.2. U slučaju kada je paketom usluga iz ponude Operatora ponuđeno objedinjeno pružanje više od jedne usluge, sve usluge predviđene takvim paketom smatraju se jedinstvenom uslugom.

6.3. Za korišćenje objedinjenih usluga u skladu sa tačkom 6.2. korisnik plaća operatoru jedinstvenu naknadu vidu mesečnih pretplata čija je cena, u zavisnosti od izabranog paketa usluga i ugovorenog minimalnog perioda trajanja ugovora, utvrđena Cenovnikom usluga i samim korisničkim ugovorom, uz plaćanje ostalih primenljivih naknada utvrđenih Cenovnikom usluga u skladu sa odredbama opštih i posebnih uslova.

6.4. Korisnički ugovor čiji je predmet pružanje objedinjenih usluga ne može se raskinuti u pogledu samo jedne od usluga predviđenih izabranim paketom usluga.

6.5. Pravilo propisano tačkom 6.4. važi u svim slučajevima raskida, odnosno prestanka ugovora predviđenih opštim uslovima i korisničkim ugovorom.

6.6. Korisnik zadržava pravo da u toku trajanja ugovornog odnosa neograničeni broj puta promeni paket usluga izabran prilikom zaključenja ugovora, s tim što u slučaju zaključenja korisničkog ugovora na određeno vreme, cena novoizabranog paketa ne može biti niža od cene predhodno izabranog.

Tačka 10 uslova pružanja elektronskih komunikacionih usluga Netnet telekom doo Niš, koja nosi naziv "Raskid ugovora" menja se tako da sada glasi:

10.1. Korisnički ugovor zaključen na neodređeno vreme može se otkazati pisanim putem uz poštovanje otkaznog roka od 30 dana od dana obaveštavanja druge ugovorne strane.

10.2. Korisnički ugovor zaključen na određeno vreme smatra se produženim na neodređeno vreme ukoliko Korisnik najkasnije u roku od 30 dana pre isteka ugovorenog minimalnog perioda trajanja Operatoru ne podnese pisanu izjavu o otkazu.

10.3. U slučaju blagovremeno podnete pisane izjave o otkazu iz predhodne tačke, ugovor zaključen na određeno vreme prestaje istekom ugovorenog minimalnog perioda trajanja.

10.4. Nakon isteka ugovorenog minimalnog perioda trajanja, svaka ugovorna strana može jednostrano raskinuti ugovor zaključen na određeno vreme podnošenjem pisane izjave o otkazu drugoj ugovornoj strani uz poštovanje otkaznog roka od 30 dana .

10.5. U slučaju jednostranog raskida korisničkog ugovora na određenono vreme nakon isteka ugovorenog minimalnog perioda trajanja u skladu sa predhodnom tačkom, ugovor prestaje istekom roka od 30 dana od dana obaveštavanja druge ugovorne strane.

10.6. Korisnički ugovor takođe može prestati:

10.6.1. Jednostranim raskidom bilo koje ugovorne strane izjavljenim iz razloga predviđenih važećim propisima, opštim uslovima, posebnim uslovima i korisničkim ugovorom;

10.6.2. na osnovu sporazuma ugovornih strana;

10.6.3. u slučaju da Operator prestane da pruža usluge.

10.7. Korisnički ugovor zaključen na određeno vreme podrazumeva obavezu Operatora da usluge pruža, a Korisnika da za pružene usluge plaća naknade u skladu sa važećim Cenovnikom i samim ugovorom u toku ugovorenog minimalnog perioda trajanja ugovora.

10.8. Na osnovu ugovorenog minimalnog perioda trajanja i u zavisnosti od njegove dužine, Operator formira komercijalnu ponudu pod kojom pruža usluge (oslobođenje korisnika od plaćanja naknade za priključenje na elektronsku komunikacionu mrežu Operatora, odnosno njeno umanjeње, srazmerno umanjeње naknada za za pružene usluge i sl, u skladu sa ponudom Operatora.

10.9. Obzirom na pogodnosti koje korisnik ostvaruje prilikom zaključenja ugovora na određeno vreme, raskidom ugovora pre isteka ugovorenog minimalnog perioda trajanja Operator trpi štetu.

10.10. Zaključenjem ugovora na određeno vreme uz ugovoranje minimalnog perioda trajanja, Korisnik peruzima obavezu da ukoliko pre isteka tog perioda otkáže ugovor ili Operator raskine ugovor krivicom korisnika iz razloga predviđenih opštim i posebnim uslovima, naknadi štetu Operatoru u roku od 20 dana od dana raskida ugovora prema ispostavljenom računu od strane Operatora.

10.11. Šteta iz predhodne tačke, za korisnika koji se smatra potrošačem u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti potrošača, utvrđuje se u iznosu:

- koji odgovara zbiru utvrđenih mesečnih pretplata za mesece preostale do isteka ugovorenog minimalnog perioda trajanja ugovora, računajući od dana raskida korisničkog ugovora pa do isteka ugovorenog minimalnog perioda trajanja, ili
- koji odgovara visini pogodnosti koje je korisnik ostvario po osnovu zaključenog korisničkog ugovora, do dana raskida ugovora, a koje pogodnosti se ogledaju u oslobođenju, odnosno umanjeњу naknade za priključenje na elektronsku komunikacionu mrežu, umanjeњу iznosa naknade (mesečne pretplate) za pružene usluge i sl, u skladu sa

i to u zavisnosti od toga koja je od ponuđenih opcija za korisnika povoljnija.

10.12. Šteta iz tačke 10.10. opštih uslova, za korisnika koji se ne smatra potrošačem u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti potrošača, utvrđuje se u iznosu koji odgovara zbiru utvrđenih mesečnih pretplata za mesece preostale do isteka ugovorenog minimalnog perioda trajanja ugovora, računajući od dana raskida korisničkog ugovora pa do isteka ugovorenog minimalnog perioda trajanja.

Podtakča 14.7, tačke 14 Opštih uslova pružanja elektronskih komunikacionih usluga Netnet telekom doo Niš, koja nosi naziv "prigovor-reklamacija", menja se tako da sada glasi:

14.7. U slučaju osnovanosti prigovora na iznos kojim je Korisnik zadužen za pruženu uslugu, odnosno, ukoliko se po prigovoru Korisnika utvrdi da je kvalitet pruženih usluga bio niži od propisanog ili da je prekid u pružanju usluga trajao duže od 48 sati iz razloga koji su na strani operatora, račun Korisnika će biti umanjen srazmerno utvrđenom iznosu, shodno odredbama Pravilnika o načinu rešavanja prigovora - reklamacija korisnika.

Podtačka 21.6. tačke 21. Opštih uslova pružanja elektronskih komunikacionih usluga Netnet telekom doo Niš, koja nosi naziv "prigovor-reklamacija":

Tačka 25. Opštih uslova pružanja elektronskih komunikacionih usluga Netnet telekom doo Niš, koja nosi naziv "Ograničenje odgovornosti operatora", dopunjuje se podtačkom 25.1.8. koja glasi:

25.1.8. prekide u pružanju usluga, tehničke smetnje i nemogućnost korišćenja usluga do kojih može doći usled korišćenja sopstvene opreme korisnika koja nije kompatibilna sa mrežom, odnosno uslugom operatora.

Podtačka 26.1. Opštih uslova pružanja elektronskih komunikacionih usluga Netnet telekom doo Niš, koja nosi naziv "Korisnički servis" menja se tako da sada glasi:

26.1. Za sve informacije koje se odnose na priključenje na elektronsku komunikacionu mrežu i pružanje usluga, podatke o cenama, tarifama i ostalim primenljivim naknadama, kao i za svaku pomoć, uputstva i preporuke u vezi sa korišćenjem usluga, Korisnik se može obratiti Operatoru pozivanjem brojeva telefona korisničkog servisa navedenih u samom ugovoru, odnosno putem elektronske pošte.

*Ove izmene i dopune Opštih uslova pružanja elektronskih komunikacionih usluga Netnet Telekom doo Niš objavljene su na internet strani operatora - www.netnet.rs dana **01.09.2018.** godine, koji datum je istovremeno i dan njihovog stupanja na snagu i njihove primene u odnosu na korisnike koji zaključe korisnički ugovor počev od navedenog datuma.*

*Na postojeće korisnike, koji su sa operatorom zaključili ugovor do dana **01.09.2018.** godine, izmene i dopune Opštih uslova primenjivaće se počev od **dana 01.10.2018.** godine.*